

Limited Product Warranty**

NVR's and DVR's

The following products have a 3 year parts and 1 year labour warranty:

- 3P16XX / 3i00XX
- 4P16XX / 4i00XX
- 8P16XX / 8E32XX / 8i00XX
- 9P16XX / 9E32XX / 9i00XX
- Veo 48016 Embedded DVM Systems

The following products have a 1 year parts and labour waranty:

- 1i0008
- 3L16XX
- 4L10XX / 4L16XX
- Annexxus 301 IP Module
- Annexxus 316 IP Encoder

Camera Warranty

The products below have a 3 year parts and labour warranty in addition to the 2 for 1 policy*.

- Ax32V2M2/4/Ax32VD14
- Ax41B1MVR
- Ax49D/Ax50D
- Ax51D2/Ax51D4/Ax51D8
- Ax52V/Ax52R/Ax52D/Ax52C
- Ax36
- i3F417U
- DiB28
- Di/Do721
- i3F431U
- B731
- B732
- C702
- i3B261
- i3B290

The equipment below has a one (1) year parts and labour warranty ONLY:

- i3S730PTZ
- i3S750PTZ
- NDB100K
- i3R510HB/15HB
- i3R505HB/6HB

Accessories Warranty

The equipment below has a one (1) year parts and labour warranty ONLY:

- Network Storage iS28/iS216/eS8
- Network Switch SW10200/SW26210/SW24400
- Camera Lens
- Camera Brackets & Housing
- Monitors
- UTP & Power Supply



***Two for One - Camera Replacement Program**

i3 International stands behind its products and services. To mitigate the negative impact of those rare occurrences when out products do not perform to the expectation of our clients, i3 International is introducing a Two-for-One Camera Replacement Program.

What is Two-for-One Camera Replacement program?

- If your eligible camera becomes defective within the first three years from the purchase date, the camera will be repaired free of charge by the manufacturer. In addition, i3 International will ship you an additional camera of the same model and as a gift, at our own expense, just as a token of our gratitude for your patience and continuous business.

When does the Two for One – Camera Replacement Program start?

- The Two for One – Camera Replacement Program starts at the moment that you bought any one of the above camera listed. i3 International reserves the right to cancel or make changes to the program without any notices.

What is the warranty on the replacement camera?

- The replacement camera carries a standard 3-year parts and labour warranty. Replacement cameras are not eligible for the Two-for-One Camera Replacement program.

What is the warranty on the repaired camera?

- Your repaired camera carries the remaining of the original 3-year parts and labour warranty.

How do I know whether my camera is under warranty?

- We strongly recommended that you keep your original invoice you have received from i3 International or your dealers/distributor. Your invoice is the only acceptable proof of your 3-year parts and labour camera warranty.

How does Two-for-One Camera Replacement program work?

- If one of your eligible* cameras becomes defective within first three 3 years since the date of purchase, call our technical support line at 1.877.877.7241 or email us at support@i3international.com to get an incident or RMA number. Within ten business days since your camera is received by i3 International, you will be notified on whether the camera defect is due to manufacturing process. Then, once your original camera is repaired or replaced by i3, you will be shipped two cameras: your original repaired camera and our gift replacement camera.

I need an advanced replacement on my camera immediately.

- We recommend having an extra camera on hand for your installation to avoid any delays. However, if you do not have a spare camera and your I3 camera appears defective, you can request an advanced replacement. Please note that your credit card or your account will initially be charged the full amount for camera cost and ground shipping. Once i3 determines that your camera defect is due to manufacturing process, we will refund the charged amount back to your credit card. Then, once your original camera is repaired or replaced by i3 it will be shipped to you with the ground service.

What happens if my camera was damaged as a result of improper use?

- If i3's RMA department determines that the camera became damaged as a result of incorrect use or user abuse; you will be sent a repair estimate. Your must approve the repair estimate before your camera can be fixed. Once the repair estimate is approved by you, your camera will be repaired and shipped back to you at your expense. If you choose not to repair the damaged camera, it will be shipped back to you at your expense.

What if my original camera becomes defective again?

- Your defective i3 camera will be repaired free of charge if it is found to be defective as a result of the manufacturing process. Your eligible I3 camera can only qualify for the Two-for-One Camera Replacement Program once in its lifetime.

How can I expedite my camera's shipping?

- You can request to upgrade the standard ground shipping service to overnight service at your expense.

I need more information, whom should I contact?

- Please contact our Customer Care department at 1.866.840.0004



****Limited Warranty**

During the labor warranty period, to repair the Product, Purchaser will either return the defective Product; freight prepaid, or deliver it to a i3 International Service Center or to a service facility authorized by i3 International. The Product to be repaired is to be returned in either its original carton or a similar package affording an equal degree of protection. i3 International will return the repaired Product freight prepaid to Purchaser. All freight costs associated with replacement of warranty parts after expiration of the original labor warranty period are the responsibility of the Purchaser. i3 International is not obligated to provide Purchaser with a substitute unit during the warranty period or at any time. For an additional fee, i3 International field service and support at the Purchaser's location is available to Purchaser at i3 International's prevailing per incident billable rates for such service subject to availability.

The limited warranty stated on this card is subject to all of the following terms and conditions.

TERMS AND CONDITIONS

1. NOTIFICATION OF CLAIMS: WARRANTY SERVICE: If Purchaser believes that the Product is defective in material or workmanship, then written notice with an explanation of the claim shall be given promptly by Purchaser to i3 International but all claims for warranty service must be made within the warranty period. If after investigation i3 International determines that the reported problem was not covered by the warranty, Purchaser shall pay i3 International for the cost of investigating the problem at its then prevailing per incident billable rate. No repair or replacement of any Product or part thereof shall extend the warranty period as to the entire Product. The specific warranty on the repaired part only shall be in effect for a period of ninety
(90) days following the repair or replacement of that part or the remaining period of the Product parts warranty, whichever is greater.

2. EXCLUSIVE REMEDY: ACCEPTANCE: Purchaser's exclusive remedy and i3 International's sole obligation is to supply (or pay for) all labor necessary to repair any Product found to be defective within the warranty period and to supply, at no extra charge, new or rebuilt replacements for defective parts. If repair or replacement fails to remedy the defect, then, and only in such event, shall i3 International refund to Purchaser the purchase price for such Product.
Purchaser's failure to make a claim as provided in paragraph 1 above or continued use of the Product shall constitute an unqualified acceptance of such Product and a waiver by Purchaser of all claims thereto.

3. EXCEPTIONS TO LIMITED WARRANTY: i3 International shall have no liability or obligation to Purchaser with respect to any Product requiring service during the warranty period which is subjected to any of the following: abuse, improper use: negligence, accident, modification, failure of the end-user to follow the operating procedures outlined in the user's manual, failure of the end-user to follow the maintenance procedures in the service manual for the Product where a schedule is specified for regular replacement or maintenance or cleaning of certain parts (based on usage) and the end-user has failed to follow such schedule; attempted repair by non-qualified personnel; operation of the Product outside of the published environmental and electrical parameters, or if such Product's original identification (trademark, serial number) markings have been defaced, altered, or removed. i3 International excludes from warranty coverage Products sold AS IS and/or WITH ALL FAULTS and excludes used Products which have not been sold by i3 International to the Purchaser. i3 International also excludes from warranty coverage consumable items such as fuses and batteries.

All software and accompanying documentation furnished with, or as part of the Product is furnished “AS IS” (i.e., without any warranty of any kind), except where expressly provided otherwise in any documentation or license agreement furnished with the Product.

4. CUSTOMER DATA
Customer shall be solely responsible for maintaining backup data necessary to replace Customer data lost or damaged from any cause.

5. PROOF OF PURCHASE: The Purchaser's dated bill of sale must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

6. PRODUCT REGISTRATION: Registration of any Product or of this limited warranty is voluntary; failure to register will not diminish any rights available under this warranty.

DISCLAIMER OF WARRANTY

EXCEPT FOR THE FOREGOING WARRANTIES, I3 INTERNATIONAL HEREBY DISCLAIMS AND EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY AND/OR ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR ANY WARRANTY WITH REGARD TO ANY CLAIM OF INFRINGEMENT THAT MAY BE PROVIDED IN SECTION 2-312(3) OF THE UNIFORM COMMERCIAL CODE AND/OR IN ANY OTHER COMPARABLE STATE STATUTE. I3 INTERNATIONAL HEREBY DISCLAIMS ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTY THAT THE PRODUCT IS COMPATIBLE WITH ANY COMBINATION OF NON-I3 INTERNATIONAL PRODUCTS PURCHASER MAY CHOOSE TO CONNECT TO THE PRODUCT.

LIMITATION OF LIABILITY

THE LIABILITY OF I3 INTERNATIONAL, IF ANY, AND PURCHASER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR DAMAGES FOR ANY CLAIM OF ANY KIND WHATSOEVER, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY AND WHETHER ARISING IN TORT OR CONTRACT, SHALL NOT BE GREATER THAN THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT WITH RESPECT TO WHICH SUCH CLAIM IS MADE. IN NO EVENT SHALL I3 INTERNATIONAL BE LIABLE TO PURCHASER FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, COMPENSATION, REIMBURSEMENT OR
DAMAGES ON ACCOUNT OF THE LOSS OF PRESENT OR PROSPECTIVE PROFITS OR FOR ANY OTHER REASON WHATSOEVER

For further information and the name of the nearest authorized i3 International service facility contact: i3 International Inc., 780 Birchmount Road, Unit 16, Scarborough, Ontario, Canada M1K 5H4, Tel: 1.416.261.2266, Web site: www.i3international.com



Garantie Limitée des Produits**

NVR et DVR

Les systèmes suivants ont une garantie de 3 ans pour les pièces et une garantie de 1 an pour la main d’œuvre.

- 3P16XX / 3i00XX
- 4P16XX / 4i00XX
- 8P16XX / 8E32XX / 8i00XX
- 9P16XX / 9E32XX / 9i00XX
- Le Veo 48016 (SGVN intégré)

Les produits suivants ont une garantie de 1 an pour les pièces et la main d’œuvre:

- 1i0008
- 3L16XX
- 4L10XX / 4L16XX
- Le module Annexxus 301 IP
- L’encodeur Annexxus 316 IP

Garantie des caméras

Les caméras suivantes ont une garantie de 3 ans pour les pièces et main d’œuvre et en plus de la politique 2 pour 1*.

- Ax32V2M2/4/Ax32VD14
- Ax41B1MVR
- Ax49D/Ax50D
- Ax51D2/Ax51D4/Ax51D8
- Ax52V/Ax52R/Ax52D/Ax52C
- Ax36
- i3F417U
- DiB28
- Di/Do721
- i3F431U
- B731
- B732
- C702
- i3B261
- i3B290

Les matériels suivants ont une garantie 1 an pour les pièces et main d’œuvre SEULEMENT:

- i3S730PTZ
- i3S750PTZ
- NDB100K
- i3R510HB/15HB
- i3R505HB/6HB

Garantie d'Accessoires

Les matériels suivants ont une garantie 1 an pour les pièces et main d’œuvre SEULEMENT:

- Stockage de réseau iS28/iS216/eS8
- Un commutateur réseau SW10200/SW26210/SW24400
- Une lentille de camera
- Les barrettes et caissons de camera
- Moniteurs
- UTP & alimentation électrique



Programme de Remplacement Caméra - Deux pour Un*

i3 International se tient derrière ses produits et services. Afin d'atténuer l'impact négatif de ces événements rares lorsque nos produits ne satisfont pas les attentes de nos clients, i3 International introduit un Programme de Remplacement de Caméra Deux-pour-Un.

Qu'est-ce que le Programme de Remplacement Caméra - Deux pour Un*?

- Si votre appareil devient défectueux dans les trois premières années de la date d'achat, l'appareil sera réparé gratuitement par le fabricant. En outre, i3 International vous expédiera une caméra supplémentaire du même modèle en tant que cadeau, à nos propres frais, comme un témoignage de notre gratitude pour votre patience et votre support.

Quand est-ce le Programme de Remplacement Caméra - Deux pour Un* commence?

- Le Programme de Remplacement de Caméra - Deux pour Un* commence au moment où vous avez acheté une caméra de la liste énumérée ci-dessus. i3 International a réservé le droit d'annuler ou de modifier le programme sans aucun avis.

Quelle est la garantie sur la caméra de remplacement?

- La caméra de remplacement possède une garantie standard de 3 ans pour les pièces et main d'œuvre. Les caméras de remplacement ne sont pas éligibles pour le programme Deux pour Un*.

Quelle est la garantie sur la caméra réparée?

- Votre caméra réparée porte le reste de la garantie originale de 3 ans pour les pièces et la main d'œuvre.

Comment puis-je savoir si ma caméra est sous garantie?

- Nous vous recommandons fortement de conserver votre facture originale que vous avez reçu d'i3 International ou vos revendeurs / distributeurs. Votre facture est la seule preuve acceptable de votre garantie de 3 ans pour les pièces et main-d'œuvre.

Comment fonctionne le Programme de Remplacement Caméra - Deux pour Un*?

- Si une de vos caméras admissible* au programme devient défectueuse dans les trois premières années depuis la date d'achat, appelez notre ligne de soutien technique au 1.877.877.7241 ou par courriel à support@i3international.com pour obtenir un numéro d'incidence ou de RMA. Dans les dix jours ouvrables de la réception de la caméra par i3 International, vous serez informé si le défaut est dû au processus de fabrication de la caméra. Puis, une fois que votre caméra originale est réparée ou remplacée par i3, nous vous livrons deux caméras, votre caméra originale réparée et notre caméra de remplacement en cadeau.

J'ai besoin d'un remplacement avancé sur ma caméra immédiatement.

- Nous recommandons d'avoir une caméra supplémentaire en main pour votre installation afin d'éviter tout retard. Cependant, si vous n'avez pas une caméra de rechange et votre caméra i3 semble défectueuse, vous pouvez demander un remplacement avancé. S'il vous plaît noter que votre carte de crédit ou votre compte sera initialement débité du montant total des coûts d'expédition au sol et de la caméra. Une fois i3 détermine que le défaut de la caméra est dû au processus de fabrication, nous vous rembourserons le montant facturé à votre carte de crédit. Puis, une fois que votre caméra originale est réparée ou remplacée par i3, la caméra sera expédiée à vous utilisant le service au sol.

Qu'arrive-t-il si ma camera a été endommagée à la suite d'une mauvaise installation?

- Si le département de RMA d'i3 détermine que la caméra a été endommagée à la suite d'une mauvaise utilisation ou de l'abus de l'utilisateur, vous recevrez un devis de réparation. Votre devez approuver le devis de réparation avant que votre appareil peut être réparé. Une fois que le devis de réparation est approuvé, votre appareil sera réparé et réexpédié à vos frais. Si vous choisissez de ne pas réparer l'appareil endommagé, l'appareil sera réexpédié à vos frais.

Que faire si ma caméra originale devient défectueuse à nouveau?

- Votre appareil défectueux i3 sera réparé gratuitement si elle est jugée défectueuse en raison du processus de fabrication. Votre caméra ne peux se qualifier pour le Programme de Remplacement de Caméra - Deux pour Un* qu'une fois dans sa vie.

Comment puis-je accélérer l'expédition de ma caméra?

- Vous pouvez demander de changer le service d'expédition standard (au sol) à un service de nuit à vos propres frais.

J'ai besoin plus d'informations, qui dois-je m'adresser?

- S'il vous plaît contacter notre département de Service à la clientèle au 1.866.840.0004.



****Garantie Limitée**

Pendant la période de garantie de la main d'œuvre, pour réparer le Produit, l'Acheteur retournera soit le produit défectueux avec l'expédition prépayée, ou de le livrer à un Centre de Service International i3 ou à un centre de service autorisé par i3 International. Le produit à réparer doit être retourné dans son boîtier original ou dans un emballage similaire offrant un degré de protection équivalent. i3 International retournera le Produit réparé avec l'expédition prépayée pour l'Acheteur. Tous les frais de transport associés au remplacement des pièces sous garantie après l'expiration de la période de garantie originale de la main d'œuvre sont de la responsabilité de l'Acheteur. i3 International n'est pas obligé de fournir l'Acheteur avec un unité de remplacement durant la période de garantie ou à tout moment. Pour un frais supplémentaire, le service de soutien et de support international local d'i3 situé à l'emplacement de l'Acheteur est disponible à l'Acheteur au taux d'incidence offert par i3 International par incidence facturée pour ce service selon la disponibilité.

La garantie limitée indiquée sur cette carte est soumise à tous les termes et conditions suivantes.

TERMES ET CONDITIONS
1. NOTIFICATION DES RÉCLAMATIONS: SERVICE DE GARANTIE: Si l'Acheteur croit que le produit est défectueux en matériel ou pendant la fabrication, une explication par écrit de la réclamation doit être donnée sans délai par l'Acheteur à i3 International mais toutes les demandes de service de garantie doit être faites dans la période de garantie. Si, après enquête i3 détermine que le problème signalé n'est pas couvert par la garantie, l'Acheteur devra payer i3 International pour le coût d'enquêter le problème à son taux alors en vigueur et facturable par incident. Aucune réparation ou remplacement de tout Produit ou en partie peut prolonger le délai de la garantie quant à l'ensemble du Produit. La garantie spécifique sur la partie réparée ne doit être en vigueur pour une période de quatre-vingt dix (90) jours suivant la réparation ou le remplacement de cette partie ou la période restante du produit des pièces de la garantie, selon est le plus élevé.
2. RECOURS EXCLUSIF: ACCEPTATION: Le recours exclusif de l'Acheteur et la seule obligation d'i3 Internationale est d'offrir (ou de payer pour) tous les travaux nécessaires pour réparer tout Produit défectueux pendant la période de garantie et d'approvisionner, sans frais supplémentaires, des remplacements nouveaux ou reconstruites pour les pièces défectueuses. Si la réparation ou le remplacement ne parvient pas à remédier au défaut, alors, et seulement dans ce cas, i3 International remboursera à l'acheteur le prix d'achat du dit produit.
L'échec de l'Acheteur de faire une réclamation telle que prévue au paragraphe 1 ci-dessus ou l'utilisation continue du Produit constitue une acceptation sans réserve des Produits tels et une renonciation par l'Acheteur de toutes les demandes s'y rapportant.
3. EXCEPTIONS À LA GARANTIE LIMITÉE: i3 Internationale n'aura aucune responsabilité ou obligation de l'Acheteur à l'égard de tout Produit nécessitant une réparation pendant la période de garantie qui est soumise à l'un des suivants: abus, usage impropre: négligence, accident, modification, échec de l'utilisateur à suivre les procédures de fonctionnement décrites dans le manuel de l'utilisateur, échec de l'utilisateur final à suivre les procédures de maintenance dans le manuel d'entretien du Produit, où un calendrier est spécifié pour le remplacement régulier ou d'entretien ou le nettoyage de certaines parties (basée sur l'utilisation) et l'utilisateur final n'a pas réussi à suivre le calendrier; tentative de réparation par du personnel non qualifié; exploitation du Produit en dehors des paramètres de l'environnement et électriques publiés , ou si l'identification d'origine des Produits tels que marquages (marque, numéro de série) ont été effacés, modifiés ou enlevés. i3 International exclut la garantie des Produits vendu COMME TELS et/ou AVEC TOUS SES DÉFAUTS et exclut les Produits utilisés qui n'ont pas été vendus par i3 International pour l'Acheteur. i3 International exclut également de la garantie les éléments consommables tels que les fusibles et les batteries.

Tous les logiciels et documentation d'accompagnement fournis avec, ou en tant que partie du Produit est fourni «TEL QUEL» (c'est à dire, sans aucune garantie d'aucune sorte), sauf si fourni autrement au contraire de tout document ou contrat de licence fourni avec le produit.

4. DONNÉES DES CLIENTS
Le client est le seul responsable du maintien de la sauvegarde des données nécessaires pour remplacer les données perdus ou endommagés des clients de toute cause.
5. PREUVE D'ACHAT: La facture datée de l'Acheteur de la vente doit être conservée comme preuve de la date d'achat et pour établir l'admissibilité de la garantie.
6. ENREGISTREMENT DU PRODUIT: L'enregistrement de tout Produit ou de cette garantie limitée est volontaire; le défaut d'enregistrement ne diminuera pas les droits prévus par cette garantie.

EXCLUSION DE GARANTIE
SAUF POUR LES GARANTIES PRÉCÉDENTES, i3 INTERNATIONAL DECLINE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS PAS LIMITÉE À, TOUTE ET/OU TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET/OU TOUTE GARANTIE EN CE QUI CONCERNE LES CAUSES DE VIOLATION POUVANT ÊTRE FOURNIS DANS LA SECTION 2-312 (3) DU CODE UNIFORME COMMERCIALE ET/OU DANS TOUT AUTRE STATUT COMPARABLE DE L'ÉTAT. i 3 INTERNATIONAL DÉCLINE TOUTE REPRÉSENTATION OU GARANTIE QUE LE PRODUIT EST COMPATIBLE AVEC N'IMPORTE QU'ELLLE COMBINAISON DE PRODUITS NON-i3 INTERNATIONAL QUE L'ACHETEUR PEUT CHOISIR DE BRANCHER AU PRODUIT.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ
LA RESPONSABILITÉ DE I3 INTERNATIONAL, CAS ÉCHÉANT, ET LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR DES DOMMAGES DE TOUTE RÉCLAMATION DE TOUTE NATURE QUE CE SOIT, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE JURIDIQUE ET QUE PROVENANT D'UN DÉLIT CIVIL OU DE CONTRAT, NE PEUT ÊTRE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT RÉEL DU PRODUIT EN CE QUI CONCERNE LA RÉCLAMATION QUI EST FAITE. EN AUCUN CAS I3 INTERNATIONAL EST RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR POUR TOUT DOMMAGE PARTICULIER, INDIRECT, ACCIDENTEL OU INDIRECT DE QUELQUE SORTE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, AU DÉDOMMAGEMENT, REMBOURSEMENT OU DOMMAGES EN RAISON DE LA PERTE DE PROFITS ACTUELS OU ÉVENTUELS OU POUR TOUTE AUTRE RAISON QUE CE SOIT.
Pour plus d'information et le nom de contact du plus proche établissement de service autorisés i3 : i3 International Inc, 780 Birchmount Road, Unit 16, Scarborough, Ontario, Canada M1K 5H4, Tél:1.416.261.2266, site: www.i3international.com



Garantía Limitada del Producto**

NVR's y DVR's

Los siguientes tienen 3 años de garantía para las partes y 1 año de garantía para la mano de obra:

- 3P16XX / 3i00XX
- 4P16XX / 4i00XX
- 8P16XX / 8E32XX / 8i00XX
- 9P16XX / 9E32XX / 9i00XX
- Sistemas Veo 48016 DVM Empotrados

Los siguientes tienen 1 año de garantía para las partes y la mano de obra:

- 1i0008
- 3L16XX
- 4L10XX / 4L16XX
- Annexxus 301 IP Module
- Annexxus 316 IP Encoder

Garantía para las Cámaras

Las siguientes tienen 3 años de garantía para las partes y la mano de obra además de para las 2 por 1 póliza*.

- Ax32V2M2/4/Ax32VD14
- Ax41B1MVR
- Ax49D/Ax50D
- Ax51D2/Ax51D4/Ax51D8
- Ax52V/Ax52R/Ax52D/Ax52C
- Ax36
- i3F417U
- DiB28
- Di/Do721
- i3F431U
- B731
- B732
- C702
- i3B261
- i3B290

Las siguientes tienen SOLAMENTE un año de garantía para las partes y la mano de obra:

- i3S730PTZ
- i3S750PTZ
- NDB100K
- i3R510HB/15HB
- i3R505HB/6HB

Garantía de Accesorios

Las siguientes tienen SOLAMENTE un año de garantía para las partes y la mano de obra:

- Almacenamiento en red iS28/iS216/eS8
- Network Switch SW10200/SW26210/SW24400
- Lente de cámara
- Soportes de cámara y carcasa de la cámara
- Monitores
- UTP & fuente de alimentación



***Dos–por–Una -Programa de Reposición de Cámara**

i3 International está firme detrás de sus productos y servicios. Para mitigar el efecto negativo de esas raras ocurrencias de cuando nuestros productos no funcionan de acuerdo con las expectativas del cliente, i3 International está presentando un Programa de Reposición de Cámara de Dos–por–Una.

¿Qué es el Programa de Reposición de Cámara de Dos–por–Una?

- Si su cámara elegible se pone defectuosa dentro de los tres primeros años desde la fecha de compra, la cámara se reparará por el fabricante sin costo alguno para usted. Además, i3 International le enviará una cámara adicional del mismo modelo y marca como regalo, pagando nosotros los costos por el envío, sólo como una muestra de nuestra gratitud por su paciencia y negocio continuado con nosotros.

¿Cuándo comienza el Programa de Reposición de Cámara de Dos –por–Una?

- El Programa de Reposición de Cámara de Dos–por–Una comienza en el momento que usted compra cualquiera de las cámaras de los listados anteriores. i3 International se reserva el derecho de cancelar o hacer cambios al programa sin previo aviso.

¿Cuál es la garantía para la cámara de reemplazo?

- La cámara reemplazada tiene una garantía normal de 3 años sobre las partes y la mano de obra. Las cámaras reemplazadas no son elegibles para el Programa de Reposición de Cámara de Dos–por–Una.

¿Cuál es la garantía para la cámara reparada?

- Su cámara reparada tiene lo que queda de la garantía original de 3 años sobre las partes y la mano de obra.

¿Cómo yo sé si mi cámara está bajo garantía?

- Le recomendamos que mantenga su factura original que usted ha recibido de i3 International o de su comerciante/distribuidor. Su facture es la única prueba aceptable de la garantía por 3 años de su cámara para las partes y mano de obra.

¿Cómo funciona el Programa de Reposición de Cámara de Dos –por-Una?

- Si alguna de sus cámaras elegibles* se pone defectuosa dentro de los tres primeros años desde la fecha de compra, llame por nuestra línea de soporte técnico 1.877.877.7241 o escríbanos un correo electrónico a support@i3international.com para que reciba un número de incidente o RMA. En el término de diez días hábiles después de recibir su cámara por parte de i3 International, a usted se le enviará una notificación sobre si el defecto de su cámara es debido al proceso de fabricación. Entonces, una vez que su cámara original sea reparada o reemplazada por i3, a usted se le enviarán dos cámaras: su cámara original reparada y nuestra cámara de reemplazo como regalo.

Necesito una reposición por adelantado de mi cámara inmediatamente.

- Recomendamos tener una cámara extra a mano para su instalación para evitar demoras. Sin embargo, si usted no tiene una cámara de repuesto y su cámara de I3 se pone defectuosa, usted puede solicitar una reposición por adelantado. Por favor, tenga en cuenta que se cargará inicialmente a su tarjeta de crédito o a su cuenta la cantidad total por el costo de la cámara y transporte terrestre. Una vez que i3 determine que el defecto de su cámara es debido al proceso de fabricación, nosotros le retornamos la cantidad cargada a su tarjeta de crédito. Entonces, una vez que su cámara original sea reparada o reemplazada por i3, ésta será enviada a usted con el servicio terrestre.

¿Qué pasa si mi cámara se ha dañado como resultado de un uso inapropiado?

- Si el departamento RMA de i3 determina que la cámara se dañó como resultado de un uso incorrecto o maltrato por parte del usuario; a usted se le enviará un estimado del costo de reparación. Usted debe aprobar estimado del costo de reparación antes de que su cámara pueda ser arreglada. Una vez que el estimado del costo de reparación sea aprobado por usted, su cámara será reparada y se le enviará de vuelta con los gastos pagados por usted. Si usted escoge no reparar la cámara dañada, ésta le será de vuelta con los gastos pagados por usted.

¿Qué pasa si mi cámara original se vuelve a poner defectuosa una vez más?

- Su cámara defectuosa de i3 se reparará libre de costos si se encuentra que está defectuosa como resultado del proceso de fabricación. Su cámara elegible de i3 solo puede calificar una vez durante su vida útil para el Programa de Reposición de Cámara de Dos–por–Una.

¿Cómo puedo acelerar el envío de mi cámara?

- Usted puede sobrepasar la capacidad del servicio terrestre regular, solicitando el servicio nocturno pagado por usted.

¿Necesito más información, a quién debo contactar?

- Por favor, contacte nuestro departamento de Atención al Cliente al 1.866.840.0004



****Garantía Limitada**

Durante el período de garantía por la mano de obra, para reparar el Producto, el Comprador deberá, ya sea devolver el Producto defectuoso, con flete pre pagado, o enviarlo a un Centro de Servicio de i3 International, o a un taller de servicio autorizado por i3 International. El Producto a ser reparado se debe devolver ya sea en su caja de cartón original o un empaque similar que permita un igual grado de protección. i3 International devolverá el Producto reparado con flete pre pagado al Comprador. Todos los costos de flete asociados con el reemplazo de las partes sujetas a garantía después de terminado el período de garantía original por mano de obra son responsabilidad del Comprador. i3 International no está obligada a proveer al Comprador con una unidad sustituta durante el período de garantía o en cualquier otro momento. Por una cuota adicional, el servicio en el terreno y soporte de i3 International en la localidad del Comprador, está disponible al comprador prevaleciendo las tarifas facturables por incidente de i3 International por dicho servicio sujeto a disponibilidad.

La garantía limitada establecida en esta tarjeta está sujeta a todos los siguientes términos y condiciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. NOTIFICACIÓN DE RECLAMACIÓN: SERVICIO DE GARANTÍA: Si el Comprador cree que el Producto está defectuoso en el material o fabricación, entonces se debe dar inmediatamente una notificación por escrito con una explicación de la reclamación por parte del Comprador a i3 International, pero todas las reclamaciones por servicio de garantía se deben hacer dentro del período de garantía. Si después de hacer la investigación correspondiente, i3 International determina que el problema reportado no está cubierto por la garantía, el Comprador deberá pagar a i3 International por el costo de la investigación del problema a su entonces prevaleciente tarifa facturable por incidente. Ninguna reparación o reemplazo de ningún Producto o parte alguna extenderá el período de garantía a todo el Producto. La garantía específica sobre la parte reparada solo será efectiva por un período de noventa (90) días siguiente a la reparación o reemplazo de esa parte o el período que queda sobre la garantía de las partes del Producto, cualquiera que sea la mayor.

2. REMEDIO EXCLUSIVO: ACEPTACIÓN: El remedio exclusive del Comprador y la única obligación de i3 International es suministrar (o pagar) todo el trabajo necesario para reparar cualquier Producto que resulte defectuoso dentro del período de garantía y suministrar, sin un costo extra, reemplazos nuevos o reconstruidos para las partes defectuosas. Si la reparación o el reemplazo no remedian el defecto, entonces, y solo en tal caso, deberá i3 International devolver al Comprador el precio de compra de dicho Producto. Si el Comprador no hace la reclamación como está provisto en el párrafo 1 arriba, o el uso continuado del Producto constituirá descalificación de la aceptación de dicho Producto y una renuncia por parte del Comprador a toda reclamación para ese efecto.

3. EXCEPCIONES PARA LA GARANTÍA LIMITADA: i3 International no tendrá responsabilidad u obligación ante el Comprador con respecto a ningún Producto que requiera servicio durante el período de garantía que sea sometido a cualquiera de las siguientes acciones: maltrato, uso inapropiado: negligencia, accidente, modificación, no seguir el usuario final los procedimientos de operación delineados en el manual de usuario, no seguir el usuario final los procedimientos de mantenimiento establecidos en el manual de servicio para el Producto donde se especifica un cronograma para el reemplazo, mantenimiento o limpieza de ciertas partes (basado en el uso) y no seguir el usuario final tal cronograma; intento de reparación por personal no calificado; operación del Producto fuera de los parámetros medioambientales y eléctricos publicados, o si la identificación original de dicho Producto (marca, número de serie), marcaciones se han borrado, alterado, o eliminado. i3 International excluye de la cobertura de garantía los Productos vendidos COMO SI y/o CON TODOS FALLOS y excluye Productos usados los cuales no hayan sido vendidos por i3 International al Comprador. i3 International también excluye de cobertura de garantía artículos consumibles tales como fusibles y baterías.

Todo software y documentación acompañante dada con, o como parte del Producto se da “COMO ES” (i.e., sin garantía de ningún tipo), excepto donde se provea de expresamente de otra manera en cualquier acuerdo de documentación o licencia dado con el Producto.

4. DATOS DEL CLIENTE
El cliente es el único responsable por mantener el necesario respaldo de datos para reemplazar los datos del Cliente perdidos o dañados por cualquier causa.
5. COMPROBANTE DE COMPRA: Se debe guardar la factura de compra fechada del Comprador como evidencia de la fecha de compra y para establecer elegibilidad de la garantía.
6. REGISTRO DEL PRODUCTO: El registro de cualquier Producto o de su garantía limitada es voluntario; el hecho de no registrar no disminuirá ningún derecho disponible bajo esta garantía.

NEGACIÓN DE GARANTÍA

EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS ANTES MENCIONADAS, I3 INTERNATIONAL POR LA PRESENTE NIEGA Y EXCLUYE TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A NINGUA Y/O TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCANTIBILIDAD, AJUSTE PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y/O CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN DE TRANSGRESIÓN QUE PUEDA ESTAR PROVISTA EN LA SECCIÓN 2-312(3) DEL CÓDIGO UNIFORME COMERCIAL Y/O CUALQUIER OTRO ESTATUTO COMPARABLE. I3 INTERNATIONAL POR LA PRESENTE NIEGA CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA CON LA QUE EL PRODUCTO SEA COMPATIBLE CON CUALQUIER COMBINACIÓN DE PRODUCTOS QUE NO SEAN DE I3 INTERNATIONAL QUE EL COMPRADOR ESCOJA PARA CONECTAR AL PRODUCTO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE I3 INTERNATIONAL, SI ALGUNA, Y EL ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO PARA EL COMPRADOR POR DAÑOS PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN DE CUALQUIER TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL Y SURGIENDO YA SEA EN RESPONSABILIDAD CIVIL O CONTRATO, NO SERÁ MAYOR QUE EL PRECIO REAL DE COMPRA DEL PRODUCTO CON RESPECTO AL CUAL SE HACE DICHA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO I3 INTERNATIONAL SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, O CONSECUENCIAL DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, COMPENSACIÓN, REEMBOLSO O DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS PRESENTES O PROSPECTIVAS O POR NINGUNA OTRA RAZÓN

Para más información y el nombre de la instalación de servicio autorizada por i3 International más cercana, contacte: i3 International Inc., 780 Birchmount Road, Unit 16, Scarborough, Ontario, Canada M1K 5H4, Tel: 1.416.261.2266, Web site: www.i3international.com